

## 6. Protection des données

### 6.1. Détails du traitement

Les détails du traitement sont les suivants :

#### a) Objet et durée du traitement :

Comme indiqué dans le DPA, l'objet principal du traitement est la prestation des services conformément au contrat d'abonnement pour la durée dudit contrat.

#### b) Les catégories de personnes concernées par le traitement des services offerts sont les suivantes :

<input checked="" type="checkbox"/> Employés et anciens employés du client	<input checked="" type="checkbox"/> Contacts de tiers inscrits dans la solution par le client
--	---

#### c) Les catégories de données personnelles sont traitées par le sous-traitant pour le compte du contrôleur dans le cadre de l'offre des services :

Veuillez noter que la solution On!Track OnWORK contient plusieurs modules, par conséquent, toutes les catégories ne sont pas forcément traitées pour chaque utilisation de module.

Catégories de données personnelles :	Données incluses notamment dans chaque catégorie :	Modules ON!Track applicables :
1. <input checked="" type="checkbox"/> Données relatives à l'identité et aux préférences	<i>Nom complet, titre, sexe, salutation, langue</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track prêt à l'emploi <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track gestionnaire d'actifs
2. <input checked="" type="checkbox"/> Données de localisation	<i>Suivi GPS du téléphone portable de l'utilisateur (uniquement lorsqu'il est activé par l'utilisateur sur son téléphone portable et que l'autorisation de l'application est accordée) Géolocalisation du CDM et du chargeur Nuron (uniquement lorsque Nuron est activé et relié à ON!Track)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track gestionnaire d'actifs
3. <input checked="" type="checkbox"/> Données de contact	<i>Courriel et/ou numéro de téléphone professionnel</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track prêt à l'emploi <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track gestionnaire d'actifs
4. <input checked="" type="checkbox"/> Données professionnelles	<i>Fonction ou titre du poste, affectation des actifs, certification, cycle de vie des actifs et données d'utilisation (lorsque Nuron est activé et lié à On!Track)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track gestionnaire d'actifs
5. <input checked="" type="checkbox"/> Données techniques	<i>Fichiers journaux, adresses IP, données de connexion, identifiants d'utilisateur</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track prêt à l'emploi <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track gestionnaire d'actifs
6. <input checked="" type="checkbox"/> Données d'assistance	<i>Toute donnée personnelle provenant des catégories ci-dessus soumise par un utilisateur dans un ticket d'assistance à Hilti ou nécessaire à Hilti pour résoudre le cas.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track prêt à l'emploi <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track gestionnaire d'actifs
7. <input checked="" type="checkbox"/> Données soumises par l'utilisateur	<i>Champs de texte libre, photos ou autres fichiers contenant des données non répertoriées ci-dessus, téléchargés à la discrétion de l'utilisateur.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track prêt à l'emploi <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track gestionnaire d'actifs

#### d) Catégories particulières de données personnelles :

Les services **ne sont pas destinés** à traiter des catégories particulières de données personnelles. Le client est tenu de s'abstenir de soumettre de telles catégories particulières de données personnelles par le biais des services.

#### e) Nature et objectifs du traitement :

Nature des activités de traitement des données :	Exemples de couverture :
1. <input checked="" type="checkbox"/> Collecte ou enregistrement	<i>par exemple, collecte ou saisie de données auprès des personnes concernées, et non auprès du contrôleur.</i>
2. <input checked="" type="checkbox"/> Entretien	<i>par exemple, modification, altération, correction, vérification, validation.</i>
3. <input checked="" type="checkbox"/> Stockage ou hébergement	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Utilisation	<i>par exemple, récupération, extraction, consultation, impression, numérisation, etc. pour fournir les services.</i>
5. <input checked="" type="checkbox"/> Partage	<i>par exemple, la divulgation ou la mise à disposition ou la publication à quelqu'un d'autre que le contrôleur.</i>
6. <input checked="" type="checkbox"/> Organisation	<i>par exemple, la structuration, l'adaptation, la combinaison, y compris les tableaux de bord ou les analyses.</i>
7. <input checked="" type="checkbox"/> Effacement ou destruction	

Objectifs du traitement des données :	Exemples de couverture :	Nature des activités de traitement requises :
1. <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement.	<i>Par exemple, veiller à l'inscription des utilisateurs en les guidant étape par étape, préparer le tableau de bord On!Track, etc.</i>	Toutes les activités de 1 à 7 décrites dans le tableau ci-dessus sont effectuées pour atteindre les objectifs 1 à 5 décrits dans les colonnes de gauche.
2. <input checked="" type="checkbox"/> Création d'une identité Hilti unique.	<i>Par exemple, la création d'une identité unique pour la connexion et l'identification unique sur les services, pour des raisons de sécurité</i>	
3. <input checked="" type="checkbox"/> Maintien des opérations, assurance de l'intégrité et de la sécurité des données.	<i>par exemple, journalisation de l'activité, analyse du comportement d'accès afin d'identifier et de prévenir les accès illégitimes</i>	
4. <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.	<i>par exemple, à l'aide d'un système de tickets ou d'une solution logicielle de bureau à distance, réponse aux demandes des utilisateurs</i>	
5. <input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour et corrections des services.		

### 6.2. Sous-traitants ultérieurs.

Les sous-traitants ultérieurs engagés par le prestataire de services sont :

a) Sous-traitants ultérieurs pour tous les clients :

Sous-traitant ultérieur	Activités de traitement menées pour le compte du prestataire de services ou pour l'aider à atteindre les objectifs.	Catégories de données personnelles fournies au sous-traitant ultérieur	Emplacement de l'activité de traitement
<b>Hilti Asia IT Services SDN Bhd</b> Level 5, Brunsfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Malaysia ("Hilti Asia IT")	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Hors UE/EEE
<b>Hilti Corporation</b> Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein ("Hilti Corporation")	Objectifs : 1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement. 2 <input checked="" type="checkbox"/> Création d'une identité Hilti unique. 3 <input checked="" type="checkbox"/> Maintien des opérations, assurance de l'intégrité et de la sécurité des données 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs. 5 <input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour et corrections des services.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Données relatives à l'identité et aux préférences 2 <input checked="" type="checkbox"/> Données de localisation 3 <input checked="" type="checkbox"/> Données de contact 4 <input checked="" type="checkbox"/> Données professionnelles 5 <input checked="" type="checkbox"/> Données techniques 6 <input checked="" type="checkbox"/> Données d'assistance	UE/EEE
<b>Amazon Web Services</b> Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, USA	Objectifs : 1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.  Ce sous-traitant ultérieur fournit la solution d'hébergement central et les services de soutien connexes.	Même que <b>Hilti Corporation</b>	UE/EEE (AWS Ireland, Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Irlande)
<b>Hilti Technology Solutions India Private Limited (HTSI)</b> 11th floor, Vikram Monarch CTS no. 1115.a/1 Ganeshkind, Shivaji nagar, 411016 Pune, India	Même que <b>Hilti Corporation, sauf :</b>  2 <input checked="" type="checkbox"/> Création d'une identité Hilti unique.	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Hors UE/EEE
<b>Hilti Entwicklungsgesellschaft GmbH</b> Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	Même que <b>Hilti Corporation, sauf :</b>  2 <input checked="" type="checkbox"/> Création d'une identité Hilti unique.	Même que <b>Hilti Corporation</b>	UE/EEE
<b>Hilti Befestigungstechnik AG</b> Grünaustrasse 1a, 9470 Buchs, Switzerland	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Hors de l'UE/EEE mais pays approprié
<b>LogMeIn Ireland Limited</b> Bloodstone Building, Block C, Riverside IV, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland	Objectifs : 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.  Ce sous-traitant ultérieur offre une solution logicielle pour les logiciels de bureau à distance ainsi que des services de soutien connexes.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Données relatives à l'identité et aux préférences 6 <input checked="" type="checkbox"/> Données d'assistance	UE/EEE
<b>ServiceNow BV</b> Hoekenrode 3, 1102 BR Amsterdam, Netherlands	Objectifs : 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.  Ce sous-traitant ultérieur offre un système de tickets pour le suivi des cas d'assistance et des services d'assistance connexes.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Données relatives à l'identité et aux préférences 6 <input checked="" type="checkbox"/> Données d'assistance	UE/EEE
<b>GlobalLogic Worldwide Ltd</b> 1741 Technology Drive, Suite 400, San Jose, California 95110, USA	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Hors UE/EEE
<b>Atlassian</b> Level 6 341 George Street, Sydney, NSW 2000 Australia	Objectifs : 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.  Ce sous-traitant ultérieur offre un système de tickets pour le suivi des cas d'assistance et des services d'assistance connexes.	1 <input checked="" type="checkbox"/> Données relatives à l'identité et aux préférences 6 <input checked="" type="checkbox"/> Données d'assistance	Hors UE/EEE

<b>Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance,</b> Western Europe	Objectifs : 1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.  Ce sous-traitant ultérieur offre le système de stockage permettant le tableau de bord ON!Track et les services d'assistance connexes.	4 <input checked="" type="checkbox"/> Données professionnelles (uniquement l'affectation des actifs)	UE/EEE
<b>Infoguard</b> Lindenstrasse 10, 6340 Baar, Switzerland	Objectifs : 3 <input checked="" type="checkbox"/> Maintien des opérations, assurance de l'intégrité et de la sécurité des données  Ce sous-traitant ultérieur offre une solution logicielle pour analyser le comportement d'accès afin de garantir des accès légitimes.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Données techniques	Hors de l'UE/EEE mais pays approprié
<b>WalkMe</b> AWS EU Frankfurt Region (EU-Central-1)	Objectifs : 1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.  Ce sous-traitant ultérieur offre une solution guidée pour expliquer les fonctionnalités de la solution On!Track et les services d'assistance associés.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Données techniques (adresses IP uniquement)	UE/EEE
<b>SAP (Schweiz) AG</b> Leugenstrasse 6, 2504 Biel, Switzerland	Objectifs : 1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement. 5 <input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour et corrections des services.  Ce sous-traitant ultérieur offre une solution en nuage pour permettre notamment l'apport de corrections de code et de services d'assistance connexes.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Données techniques	UE/EEE (SAP tenant in AWS, EU Frankfurt Region (EU-Central-1))
<b>Auth0</b> 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, USA	Objectifs : 3 <input checked="" type="checkbox"/> Maintien des opérations, assurance de l'intégrité et de la sécurité des données  Ce sous-traitant ultérieur offre une solution de stockage des utilisateurs, une solution de gestion des accès et des services d'assistance connexes.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Données techniques	Hors UE/EEE
<b>Datadog Inc.</b> 286 Fifth Avenue, 12th Floor, New York, NY 10001, USA	Objectifs : 3 <input checked="" type="checkbox"/> Maintien des opérations, assurance de l'intégrité et de la sécurité des données  Ce sous-traitant ultérieur offre une solution d'agrégation et de surveillance des journaux et des services d'assistance connexes.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Données techniques (uniquement les fichiers journaux)	Hors UE/EEE
<b>MobiusCode GmbH</b> Berg-Am-Laim-Str. 64, 81673 Munich, Germany	Objectifs : 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.  Ce sous-traitant ultérieur offre un service de développement externalisé et une assurance qualité de son développement.	5 <input checked="" type="checkbox"/> Données techniques (uniquement les fichiers journaux)	UE/EEE
<b>Nous Infosystems Private Ltd., #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, India</b>	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Hors UE/EEE
<b>Auriga, Inc.</b> 400 TradeCenter, Ste 5900 Woburn, MA 01801, USA	1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement.	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Hors UE/EEE
<b>Akamai Technologies GmbH</b> Parkring 29, Garching, 85748 Germany	1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement. 3 <input checked="" type="checkbox"/> Maintien des opérations, assurance de l'intégrité et de la sécurité des données	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Hors UE/EEE



**b) Sous-traitants ultérieurs pour les clients dans les pays respectifs, à des fins d'assistance :**

La liste de sous-traitants ultérieurs ci-dessous se rapporte uniquement à l'objectif 4 ☒ Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs. de garantir les services d'assistance, cette assistance est divisée en plusieurs niveaux, le premier niveau d'assistance est toujours dans le même pays que celui du client. Le deuxième niveau d'assistance est regroupé au niveau régional, selon la structure de station centrale ci-dessous. Les services d'assistance peuvent avoir accès à toutes les données nécessaires (de 1 à 7 comme défini ci-dessus).

Sous-traitant ultérieur	Pays concernés	Emplacement de l'activité de traitement
<b>Hilti Asia Ltd.</b> 701-704, 7/F, Tower A, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK- Kowloon, Hong Kong	Pour les clients domiciliés à : Hong Kong, Australie, Nouvelle-Zélande, Japon, Chine, Corée, Taiwan, Singapour, Philippines, Malaisie, Thaïlande, Indonésie, Viet Nam, Inde	Hors UE/EEE
<b>Hilti CR spol. s r.o</b> Uhrinevska 734, P.O. Box 29, CR-25243 Prag-Pruhonice, Czech Republic	Pour les clients domiciliés à : République tchèque, Slovaquie, Hongrie, Estonie, Lettonie, Lituanie	UE/EEE
<b>Hilti Deutschland AG</b> Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	Pour les clients domiciliés à : Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, Pays-Bas, Pologne	UE/EEE
<b>Hilti Emirates L.L.C.</b> Dubai Investment Park, Dubai, United Arab Emirates	Pour les clients domiciliés à : Émirats Arabes Unis, Qatar, Turquie, Afrique du Sud, Arabie Saoudite, Koweït, Oman, Maroc, Algérie	Hors UE/EEE
<b>Hilti France SAS</b> 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, France	Pour les clients domiciliés à : France, Monaco, Espagne, Belgique, Luxembourg, Portugal	UE/EEE
<b>Hilti (Gt. Britain) Ltd.</b> 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY Manchester, United-Kingdom	Pour les clients domiciliés à : Grande-Bretagne, Irlande, Suède, Danemark, Finlande, Norvège	Hors UE/EEE
<b>Hilti, Inc.</b> Hilti North America Corporate Headquarters, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA	Pour les clients domiciliés à : États-Unis, Canada, Porto Rico	Hors UE/EEE
<b>Hilti Mexicana</b> S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Mexico	Pour les clients domiciliés à : Mexique, Colombie, Chili, Argentine, Brésil	Hors UE/EEE
<b>Hilti Distribution Ltd.</b> 141402 Moscow region, Khimki, Russia Leningradskaya st. 25 I Business center "Mebe One"   Floor 14	Pour les clients domiciliés à : Russie, Kazakhstan, Biélorussie, Ukraine	Hors UE/EEE
<b>Hilti Italia S.p.A.</b> Piazza Montanelli 20 IT-20099 Sesto San Giovanni (Milano), Italy	Pour les clients domiciliés à : Italie, Vatican, San Mario, Roumanie, Bulgarie, Slovénie, Grèce, Israël.	UE/EEE
<b>Softline</b> Derbenevskaya emb. 7, Building 8, Business Quarters "Novospassky", Moscow, Russia, 115114	Pour les clients domiciliés à : Russie.  Ce sous-traitant ultérieur fournit la solution d'hébergement pour la Russie.	Hors UE/EEE



c) sous-traitants ultérieurs pour les clients utilisant des modules ou fonctionnalités spécifiques :

**Gestion des stocks d'équipements lourds et de camions**

Sous-traitant ultérieur	Activités de traitement menées pour le compte du prestataire de services ou pour l'aider à atteindre les objectifs.	Catégories de données personnelles fournies au sous-traitant ultérieur	Emplacement de l'activité de traitement
<b>Trackunit ApS</b> Gasværksvej 24 4.sal, DK-9000 Aalborg, Denmark	Objectifs : 1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement. 3 <input checked="" type="checkbox"/> Maintien des opérations, assurance de l'intégrité et de la sécurité des données 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs. 5 <input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour et corrections des services.  Ce sous-traitant ultérieur fournit une solution permettant de fournir les services liés au matériel TU600.	Même que <b>Hilti Corporation</b>  Les données de localisation sont fournies par le matériel TU600 et non par le téléphone portable de l'utilisateur	UE/EEE

**ON!Track Unite**

Sous-traitant ultérieur	Activités de traitement menées pour le compte du prestataire de services ou pour l'aider à atteindre les objectifs.	Catégories de données personnelles fournies au sous-traitant ultérieur	Emplacement de l'activité de traitement
<b>Software AG</b> Uhlandstr. 12, 64297 Darmstadt, Germany	Objectifs : 1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.  Ce sous-traitant ultérieur offre un service de développement externalisé et plateforme logicielle intermédiaire pour les intégrations et l'assurance qualité de son développement.	Même que <b>Hilti Corporation</b>	UE/EEE
<b>Intelligent Construction Tools</b> LLC 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, USA	Objectifs : 1 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation des services conformément au contrat d'abonnement. 4 <input checked="" type="checkbox"/> Prestation de services d'assistance technique aux utilisateurs.  Ce sous-traitant ultérieur offre un service de développement externalisé et plateforme logicielle intermédiaire pour les intégrations et l'assurance qualité de son développement.	Même que <b>Hilti Corporation</b>	Hors UE/EEE