



# SERVICES DE LIVRAISON DU CANADA

En vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2022

Niveau de service	Délais de livraison types	Tarif du service de livraison
<b>VOIE TERRESTRE</b>		
Économique	2 à 4 jours ouvrables	44 \$
Standard	1 à 3 jours ouvrables	53 \$
<b>VOIE AÉRIENNE PRIORITAIRE</b>		
Livraison prioritaire par voie aérienne	Le jour ouvrable suivant en semaine à 10 h 30 ou le samedi à 17 h.	109 \$, jusqu'à 100 lb* 6,50 \$/lb – 109 \$ min.
Service offert dans certaines villes et aux codes postaux desservis par le service de livraison. Les commandes doivent être reçues au plus tard à 16 h le jour ouvrable précédent. Des restrictions s'appliquent aux produits dangereux.		
<b>MESSAGERIE AU CHANTIER ET SUR PLACE LE JOUR MÊME (UNIQUEMENT DANS CERTAINES VILLES)</b>		
Messagerie au chantier	Courrier au chantier 1-3 jours ouvrables	103 \$
Sur place le jour même**	Les commandes passées avant 11 h sont livrées le jour même	265 \$
<b>RAMASSAGE</b>		
Cliquez et ramassez au magasin Hilti***	Ramassage dans un délai d'une heure suivant la commande	Gratuit
<b>LIVRAISON DES SERVICES D'OUTILS</b>		
<b>DESCRIPTION DES SERVICES</b>		
Gestion de parcs d'outils	Livraison d'outils neufs et réparés (retournés et réparés en un jour)	Gratuit
Réparations pendant la période de remplacement de la garantie	Livraison standard à destination et en provenance des centres de service d'outils	Gratuit
Réparations après la période de remplacement de la garantie	Livraison standard à destination et en provenance des centres de service d'outils	53 \$/outil
Réparation après la période de remplacement de la garantie par voie aérienne prioritaire	Livraison par voie aérienne prioritaire à destination et en provenance des centres de service d'outils	6,50 \$/lb – 109 \$ minimum
Retour de l'outil non réparé	Outils envoyés au service de réparation, mais le client a décidé de ne pas les faire réparer	53 \$

## BUREAU DE PROJET

Le traitement des demandes particulières est organisé par le bureau de projet et la livraison est effectuée sur plate-forme. Pour plus de détails, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1-800-363-4458, ou visitez <https://www.hilti.com/content/hilti/W1/US/en/services/tool-services/project-management-office.html>.

Les colis sont généralement livrés par Purolator. Les colis surdimensionnés et de poids excédentaire seront expédiés par chargement partiel. Les commandes pourraient être retardées en raison de la vérification de la disponibilité du produit, du prix ou du paiement. L'heure limite de prise des commandes peut varier selon la région. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-363-4458.

Les prix ne comprennent pas les taxes. Les taxes de l'ARC et des provinces s'appliquent. Tarifs et services susceptibles d'être modifiés. | En vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2022

\*Les commandes de plus de 100 livres seront facturées 6,50 \$/livre \*\*Pas disponible via Hilti Online \*\*\* Sous réserve de la disponibilité des produits.



Hilti (Canada) Corporation  
1-800-363-4458

[www.hilti.ca](http://www.hilti.ca)