



SERVICE DE KITTING DE HILTI

Kitting personnalisé de matériel Hilti livré sur le chantier au moment où vous en avez besoin



Produits livrables

- **Tri** personnalisé du matériel dont vous avez besoin pour votre travail
- Emballage standard **dans des boîtes et/ou sur des palettes pour le transport, y compris les produits de longueur standard (entretoises, poutres, produits filetés)** - l'emballage standard n'est pas conçu pour le stockage à long terme sur le chantier
- **Étiquettes** sur chaque unité d'expédition (palette)
- La **documentation** comprend la nomenclature et les instructions d'utilisation convenues avec le client
- Les **instructions d'utilisation** sont liées aux articles individuels du kit et ne sont pas dédiées à une structure / combinaison de produits particulière. Les instructions combinées ne sont pas incluses - si nécessaire, les services de pré-assemblage ou de dessin de Hilti peuvent être demandés séparément
- La **livraison** séquentielle / à temps sur le chantier est disponible sur demande

Portée

- La découpe d'entretoises/poutres/produits filetés ainsi que les activités de pré-assemblage sont couvertes par le service de kitting de Hilti
- Les services de dessin, de calcul et de BIM ne sont pas couverts par le service de kitting de Hilti
- Si l'un de ces services supplémentaires est requis, un service Hilti correspondant peut être commandé séparément

Exécution

- Le service sera **effectué** en interne par Hilti ou chez un fournisseur tiers.
- Le service **commencera** une fois que l'offre de service de kitting aura été acceptée par le client et que celui-ci aura fourni toutes les exigences du projet, l'étendue des travaux et la date de livraison estimée

Responsabilités du client

- Fournir toutes les exigences du projet nécessaires à l'exécution du service de kitting, comme requis par le bureau de gestion de projets de Hilti, avant le début de l'exécution du service
- Vérifier **l'exactitude et l'exhaustivité des informations** mentionnées dans le résumé de la demande et informer immédiatement Hilti de toute anomalie par courriel - sinon, toutes les informations fournies au bureau de gestion de projets de Hilti sont considérées comme complètes et correctes
- Informer Hilti de manière proactive si des **modifications** sont apportées aux exigences convenues du projet avant le début du service - si des modifications sont requises une fois le service en cours ou terminé, cela peut entraîner des frais supplémentaires
- Tous les **contrôles de qualité** lors de la réception et de l'installation des produits Hilti et pour le stockage correct selon toutes les exigences spécifiques pertinentes en matière de matériel et d'emballage
- **Examiner** le résultat du service et communiquer tout défaut par écrit à Hilti **dans les cinq jours ouvrables**

Paiement

- Hilti fournira un **devis** avant la prestation de service et effectuera les services de préfabrication seulement après que le client ait signé le devis en acceptant les conditions non standard et que Hilti ait confirmé la commande
- Tout **travail** et/ou matériel **supplémentaire** requis après la confirmation de la commande en raison de modifications apportées par le client fera l'objet d'une facturation supplémentaire
- Les **prix** ne comprennent pas les taxes applicables, tous les prix sont susceptibles d'être modifiés et comprennent:
 - Le montant forfaitaire total pour le service

