



# INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LES SERVICES DE PRÉFABRICATION

## Découpe, kitting et de pré-assemblage

### Limites

- Les services de préfabrication de Hilti, les solutions de conception et les dessins utilisent exclusivement des **produits de la marque Hilti** et ne peuvent être transférés à des produits tiers
- Les trois services de préfabrication Hilti, appelés les services de kitting, de découpe et de pré-assemblage, peuvent être **combinés** entre eux et avec d'autres services supplémentaires comme le service de conception BIM de Hilti, selon les besoins
- Les services de préfabrication de Hilti sont fournis en fonction des besoins du client indiqués dans le résumé de la demande du client
- Toute contribution du client est exclusivement prise en compte dans le cadre du service de préfabrication de Hilti correspondant; Hilti ne vérifie pas et n'assume pas la responsabilité du calcul et/ou de la conception des produits Hilti proposés dans le cadre du service de préfabrication correspondant
- Toute **modification** des produits Hilti et/ou de la conception peut altérer les performances et/ou l'intégrité du ou des produits Hilti et doit être évaluée par le client
- Les **instructions d'utilisation** sont toujours liées aux éléments individuels du kit et ne sont pas dédiées à une certaine combinaison structure/produit. Aucune instruction d'utilisation combinée n'est fournie par kit - si nécessaire, un service Hilti correspondant peut être commandé séparément
- Après **confirmation** d'une commande de service par Hilti, la commande ne peut pas être annulée et les matériaux ne peuvent pas être retournés
- Tout **travail** et/ou matériel **supplémentaire** requis en raison de modifications apportées par le client après la confirmation de la commande fera l'objet de frais supplémentaires
- Les **délais approximatifs de livraison** dans le cadre du service seront communiqués au client, mais Hilti ne garantit pas les délais de livraison
- **Pré-assemblage seulement** - Sur demande, les produits d'ancrage peuvent faire partie du service de pré-assemblage ou être commandés séparément sous forme de kit ou par le biais d'une commande standard
- **Pré-assemblage seulement** - Dans certains cas rares, les solutions pré-assemblées ne sont pas disponibles avec la gamme de systèmes de supports modulaires de Hilti, ce qui sera clairement documenté et communiqué au client

### Détails de rendement

- La **documentation** nécessaire, telle que la nomenclature, les instructions d'utilisation et / ou d'autres instructions d'installation pertinentes, sera fournie par Hilti au client, qui sera chargé de fournir cette documentation à l'utilisateur final / l'installateur
- Toutes les **dimensions** et distances indiquées sur les plans de chantier Hilti et dans la nomenclature sont exprimées en unités métriques ou impériales et indiquées en conséquence - l'ordre des numéros d'articles sur les plans de fabrication ne correspond généralement pas à l'ordre de montage - toujours se référer aux instructions d'utilisation Hilti pour les informations d'installation requises
- Toutes les **longueurs de produits** sont soumises à des **tolérances** standard, comme indiqué sur les plans de chantier Hilti, une tolérance de + / - 5 mm s'applique à toutes les dimensions de montage (à l'exclusion des dimensions pour les découpes et des dimensions auxiliaires), sauf indication contraire, et la tolérance de découpe est de + / - 3 mm
- La **livraison minimale** est celle indiquée dans les dessins
- Pour les services de découpe, les restes de matériau de plus de 50 cm sont soit expédiés avec les produits commandés (par défaut), soit mis au rebut après accord sans compensation pour le client; si le client demande une livraison de restes de matériau, il ne peut pas réclamer de frais pour la mise au rebut du matériau
- Les **restes** de produits livrés sous forme d'entretoises, de poutres et de produits filetés n'auront pas de bords ébarbés, sauf accord contraire; si des restes de matériaux sont utilisés, ils doivent être ébarbés par le client afin d'éviter les blessures corporelles
- **L'emballage de livraison** a pour but d'améliorer la protection des produits pendant l'expédition de manière optimale; par conséquent, les dimensions individuelles pour l'emballage des produits pré-assemblés ne sont pas standardisées
- Les emballages Hilti ne sont pas conçus pour un stockage à long terme sur le chantier

## Responsabilités du client

- Fournir à Hilti, avant le début de l'exécution du service, toutes les exigences du projet nécessaires pour réaliser le(s) service(s) de préfabrication demandé(s) - tel(s) que défini(s) ci-dessous
- Vérifier l'**exactitude et l'exhaustivité des informations** contenues dans le résumé de la demande et informer immédiatement Hilti de toute anomalie par courriel - sinon toutes les informations incluses dans le résumé de la demande sont supposées être complètes et correctes
- Informer Hilti de manière proactive si des **modifications** sont apportées aux exigences convenues du projet avant le début du service - si des modifications sont requises une fois le service en cours ou terminé, cela peut entraîner des frais supplémentaires
- Tous les **contrôles de qualité** lors de la réception et de l'installation des produits Hilti et pour le stockage correct selon toutes les exigences spécifiques pertinentes en matière de matériel et d'emballage
- **Examiner** le résultat du service et communiquer tout défaut par écrit à Hilti **dans les cinq jours ouvrables**
- Pendant le transport, les connexions des unités préassemblées peuvent se desserrer au point que les couples de serrage requis ne sont plus respectés - le client doit vérifier et, si nécessaire, resserrer tous les joints boulonnés au couple de serrage spécifié dans le mode d'emploi correspondant

## Exigences du projet

- Il est demandé au client de fournir les exigences du projet avant le début du service - si des changements sont nécessaires une fois le service en cours ou terminé, cela peut entraîner des frais supplémentaires
- Toute exigence supplémentaire ne sera pas prise en compte, sauf si Hilti la confirme spécifiquement par écrit

## Exécution

- Le service sera **effectué** en interne par Hilti ou chez un fournisseur tiers
- Le service **commencera** seulement après que le client ait signé le devis en acceptant les conditions non standard et que Hilti ait confirmé la commande