

# LIVRAISON EXPRESS LE SAMEDI\*\*

À vos côtés,  
à chaque étape

Faut-il que des matériaux vous soient livrés le samedi pour que vous puissiez respecter votre calendrier de projet? Grâce à notre service de livraison express le samedi, nous effectuons la livraison à vos emplacements avant 17 h le samedi.

## SUIVEZ CES DEUX ÉTAPES :

### Passez votre commande

- Passez votre commande avec un représentant du service à la clientèle ou des ventes de Hilti au plus tard à 14 h le vendredi. Notre équipe d'expédition a reçu votre commande à temps si l'heure indiquée sur le reçu de confirmation de commande envoyé par courriel est avant 14 h le vendredi.

### Planifiez votre livraison

- Hilti enverra un avis d'expédition lorsque votre commande quittera notre entrepôt.
- Hilti enverra un courriel de confirmation de livraison lorsque l'article aura été livré.



## QUESTIONS RELATIVES AUX COMMANDES

### Où sont offerts ces services?

## ATTENTES EN MATIÈRE DE LIVRAISON

Dans certaines villes du Canada

### \*Limites des services de livraison :

1. Toutes les livraisons sont assujetties à la disponibilité des stocks au centre d'approvisionnement Hilti le plus près.
2. Les commandes pour livraison express le samedi ne peuvent être passées que le vendredi pour livraison le samedi. Aucun service les jours fériés.
3. Les dates et les heures de livraison sont fournies à titre indicatif et ne sont pas garanties. Aucun membre du personnel de Hilti n'est autorisé à garantir une heure ou une date de livraison.
4. Les services de livraison ne sont pas tous offerts pour tous les produits et quantités, ni pour toutes les adresses et lieux de livraison.
5. Sous réserve de l'approbation du service du crédit de Hilti.
6. Communiquez avec Hilti pour obtenir de plus amples renseignements.



Hilti (Canada) Corporation  
1 800 363-4458

[www.hilti.ca](http://www.hilti.ca)